



# Sürdürülebilir Turizm Programı 1'inci Aşama Kriterleri

## Politika Dökümanları

- YEREL TOPLUM VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI
- SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI
- SU TASARRUFU VE SU YÖNETİMİ POLİTİKASI
- MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI
- KALİTE POLİTİKASI
- KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI
- İNSAN HAKLARI POLİTİKASI
- İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE KARBON YÖNETİMİ POLİTİKASI
- GIDA GÜVENLİĞİ VE HİJYEN POLİTİKASI
- ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI
- ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI
- ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI
- ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI
- HAYVAN HAKLARI VE REFAHI POLİTİKASI
- BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL HAYATI KORUMA POLİTİKASI
- AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ POLİTİKASI

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## 🏠 YEREL TOPLUM VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; yerel toplumu desteklemeyi, ekonomik ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmayı kurumsal sorumluluğumuz kabul ederiz. Bu kapsamda:**

- Yerel ürün, hizmet ve malzeme tedarikine öncelik verir; böylece bölgesel ekonomiyi destekleriz.
- Yerel mutfak, sanat, kültür ve gelenekleri misafirlerimize tanıtarak kültürel zenginlikleri korumaya katkı sağlarız.
- Yerel istihdamı artırmak amacıyla bölge halkına iş fırsatları sunar, mesleki gelişimlerini destekleriz.
- Dezavantajlı grupların sosyal hayata katılımını güçlendirmek için toplumsal sorumluluk projeleri yürütür, sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparız.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; sürdürülebilirlik ilkesini tüm satın alma süreçlerimizin merkezine koyuyor, tedarikçilerimiz ve çözüm ortaklarımızla birlikte çevresel, sosyal ve etik değerleri gözeterek hareket etmeyi taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimizin aşağıdaki kriterlere uymasına önem veririz:

---

### Yönetim Sistemleri ve Belgeler

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı-Güvenliği Yönetim Sistemleri gibi uluslararası kabul görmüş sertifikalara sahip olmaları; çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine uygun üretim gerçekleştirmeleri.
- 

### Çevresel Sorumluluk ve Mevzuata Uyum

- Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zararlı etkileri önlemeleri; ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarına tam uyum sağlamaları.
- 

### Doğal Kaynak Kullanımı

- Doğal yaşamı ve ekosistemi koruyarak kaynakları uygun şekilde kullanmaları; avlanma yasaklarına, koruma alanlarına ve biyolojik çeşitliliğin sürdürülebilirliğine dikkat etmeleri.
- 

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## Atık Yönetimi ve Ambalajlama

- Atıkları en aza indirmek için gerekli önlemleri almaları; ürün ambalajlarında minimal ambalajlama veya dökme ambalaj alternatiflerini sunmaları.
- 

## Çevre Dostu ve Etik Ürünler

- Çevre dostu, enerji tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren; geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan; organik, vegan, hayvanlar üzerinde test edilmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen alternatifler sunmaları.
- 

## Yerli ve Yerel Üretim

- Yerli üreticiler ve yerel hizmet sağlayıcılarıyla çalışmaya öncelik vermeleri; ülkemizin ve bölgemizin mutfağını, geleneklerini ve kültürünü yansıtan ürün ve hizmetler sunmaları.
- 

## Ortak Sorumluluk ve İş Birliği

- Bu bakış açımızı tüm tedarikçilerimizle paylaşır; onlarla birlikte verimli, sorumlu ve sürdürülebilir satın alma fırsatları yaratmayı, tedarik süreçlerinden doğan çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleriz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ◆ SU TASARRUFU VE SU YÖNETİMİ POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; suyun kıymetini biliyor, su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanımı için kararlı adımlar atıyoruz. Bu doğrultuda:**

- Otelimizin su tüketimini düzenli olarak izler; hedefler koyarak azaltmaya çalışırız.
- Düşük debili armatür, sensörlü musluklar, çift kademeli rezervuarlar gibi su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanırız.
- Atık suyun geri kazanımı ve alternatif su kaynaklarının kullanımı için çalışmalar yaparız.
- Çamaşırhane ve mutfak süreçlerinde su tüketimini azaltmaya yönelik yöntemleri uyguluyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi su tasarrufu konusunda bilinçlendirir; farkındalık materyalleri sunarız.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; misafirlerimiz varlık sebebimizdir. Misafirlerimizin güvenliğini ve memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı temel ilkemiz olarak benimser; bu yaklaşımı tüm hizmet süreçlerimize entegre ederiz.**

### 😊 Misafir Memnuniyeti

- Misafirlerimizin memnuniyetini artırarak rekabet gücümüzü yükselteceğimize ve faaliyet gösterdiğimiz pazarda daha güçlü bir konuma ulaşacağımıza inanırız.
- Misafir şikâyetlerini etkin bir şekilde takip eder; şikâyetlerin kaynağını analiz eder, misafirlerimizi süreç hakkında düzenli olarak bilgilendirir ve kalıcı çözümler üreterek şikâyetleri memnuniyet fırsatına dönüştürürüz.
- Misafir geri bildirimlerini hizmet kalitemizin iyileştirilmesi için önemli bir araç olarak görür; şeffaf, hızlı ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergileriz.

### 🛡️ Misafir Güvenliği

- Misafirlerimizin otelimizde konakladıkları süre boyunca can, mal ve bilgi güvenliklerini sağlamak için gerekli tüm önlemleri alır; güvenlik süreçlerini düzenli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.
- Olası acil durumlar için etkili planlar oluşturur; misafirlerimizin güvenliğini öncelik alarak hızlı ve organize şekilde hareket ederiz.
- Sağlık, hijyen ve güvenlik standartlarına tam uyum göstererek, misafirlerimize her zaman güvenli ve sağlıklı bir konaklama deneyimi sunarız.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## KALİTE POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; misafir memnuniyetini sağlamak ve sürekli geliştirmek suretiyle rekabet gücümüzü artırmayı, faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda sürdürülebilir başarı elde etmeyi temel hedefimiz olarak görüyoruz. Bu hedef doğrultusunda:**

### Hizmet Kalitesinde Mükemmellik

- Misafirlerimize taahhüt ettiğimiz hizmetleri, uluslararası kalite standartlarında ve en yüksek seviyede sunmayı amaçlarız.

### Alanında Uzman Kadro

- Kalite hedeflerimize ulaşmanın temel unsuru olarak; eğitilmiş, yetkin ve alanında uzman çalışanlarımızın katkılarına büyük önem veririz.

### Geri Bildirim ve Sürekli İyileştirme

- Misafir, çalışan ve diğer tüm paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri; misafir odaklı, adil ve tarafsız bir bakış açısıyla, yasal mevzuatların da ötesine geçerek değerlendiririz.
- Geri bildirimlerden elde edilen verileri sistematik olarak analiz eder; hizmet süreçlerimizi ve kalite performansımızı sürekli iyileştirmek için kullanırız.

### Kalite Yönetim Sisteminin Etkin Uygulanması

- Otelimizde uyguladığımız kalite ve şikâyet yönetim sisteminin tüm çalışanlarımız tarafından bilinçli bir şekilde uygulanmasını sağlayarak; hizmet kalitemizin, misafir memnuniyetinin ve kurumsal itibarımızın sürekli gelişimini hedefleriz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; cinsiyet eşitliğini temel bir insan hakkı olarak görüyor, kadın haklarının korunmasını ve kadınların her alanda güçlendirilmesini taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda:

### Eşitlik ve Adalet

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korur; iş ortamında herkes için saygılı ve adil bir yaklaşımı esas alırız.
- Görev dağılımlarında eşitlik ilkesini gözetir; kariyer planlamalarında kadın ve erkek çalışanlarımızın eşit fırsatlardan yararlanmasını sağlarız.

### Kadınların İş Gücüne Katılımının Desteklenmesi

- Kadınların tüm departmanlarımızda iş gücüne katılımını destekler; yönetim, operasyon ve karar alma süreçlerinde kadın çalışanlarımızın temsiliyetini artırmak için aktif olarak çalışırız.
- Kadınların şirket yönetiminde görev almalarını teşvik eder; liderlik pozisyonlarına ulaşabilmeleri için eşit fırsatlar sunarız.

### Eşit İşe Eşit Ücret

- Cinsiyet ayrımı yapmaksızın “eşit işe eşit ücret” politikası uygular; ücretlendirme, terfi ve diğer özlük haklarında adalet ve şeffaflık ilkesini benimseriz.



## Eğitim ve Farkındalık

- Kadın çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla eğitim programları oluşturur; toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık çalışmalarını yaygınlaştırırız.
- 

## İş-Aile Yaşam Dengesi

- İş ve aile yaşam dengesini korumaya yönelik çalışma ortamı ve uygulamalar geliştirir; kadınların iş hayatına devam edebilmelerini kolaylaştıracak esnek çözümler üretiriz.
- 

## Taciz ve Ayrımcılığa Sıfır Tolerans

- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, baskı, zorlama, iftira ve her türlü ayrımcılığa maruz kalmasına izin vermeyiz; kadın çalışanlarımızın onurunu, güvenliğini ve haklarını koruyacak önlemleri alırız.
- Kadınların şirketimize ve topluma kattıkları değerin farkında olur; başarılarını ve varlıklarını destekleriz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; tüm faaliyetlerimizde insan haklarına saygı göstermeyi ve evrensel insan hakları ilkelerine uygun hareket etmeyi temel bir ilke olarak benimseriz. İnsan onuru, özgürlük, adalet ve eşitlik kavramları politikamızın temelini oluşturur. Bu doğrultuda:

### Ulusal ve Uluslararası Düzenlemelere Uyum

- Ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerde yer alan insan hakları hükümlerine eksiksiz uyar; yasal yükümlülüklerimizi titizlikle yerine getiririz.
- İnsan haklarına ilişkin politikalarımızı, değişen toplumsal ihtiyaçlar ve küresel gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

### Ayrımcılığa Karşı Eşitlikçi Yaklaşım

- Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, inanç, görüş, yaş, sosyal veya medeni durum, aile kökeni, fiziksel ya da zihinsel engel, cinsel yönelim gibi hiçbir ayırım gözetmeksizin eşit şekilde değerlendiririz.
- Otelimizde ayrımcılığı, önyargılı veya adil olmayan davranışları kesinlikle kabul etmeyiz; bu tür davranışlara hoşgörü gösterilmez.

### Güvenli ve Saygılı Çalışma Ortamı

- Çalışanlarımıza her türlü kötü muamele, mobbing, yıldırma ve tacizden uzak, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz.
- Çalışanlarımızın düşünce ve ifade özgürlüğüne saygı duyar; özgürce görüşlerini ifade etmelerini engelleyecek davranış ve tutumların önüne geçmek için gerekli önlemleri alırız.

CROWNE PLAZA®

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## Kadınların İş Hayatına Katılımı

- Kadınların iş hayatına katılımını teşvik eder; kadın çalışan oranını artırmak ve kadınların iş yaşamında daha etkin rol almalarını sağlamak için fırsat eşitliği politikaları uygularız.
- 

## Kişisel Verilerin Korunması

- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin kişisel verilerini ulusal ve uluslararası veri koruma mevzuatına uygun şekilde işler; gizliliklerini korumak için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alırız.
- 

## İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre

- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyar; çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamı oluştururuz.
- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlayarak, çevresel sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getiririz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## İKLİM DEĞİŐIKLİĐİ VE KARBON YÖNETİMİ POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; iklim değişikliğinin etkilerini azaltmayı, karbon ayak izimizi düşürmeyi ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun hareket etmeyi temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Bu kapsamda:**

- Enerji ve yakıt tüketimimizi düzenli olarak ölçer, karbon emisyonumuzu azaltmaya yönelik hedefler belirleriz.
- Enerji verimliliği sağlayan teknolojilere yatırım yapar; yenilenebilir enerji kullanımı ve karbon dengeleme çözümleri geliştirmeyi amaçlarız.
- Karbon ayak izimizi şeffaf şekilde raporlar; performansımızı sürekli iyileştirmek için takip ederiz.
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi düşük karbonlu ulaşım, enerji tasarrufu ve sürdürülebilir uygulamalara katılım için teşvik ederiz.
- Ulusal ve uluslararası iklim değişikliği ile mücadele eden girişim ve projelere destek veririz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## GIDA GÜVENLİĞİ VE HİJYEN POLİTİKASI

Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; misafirlerimize sunduğumuz tüm yiyecek ve içecek hizmetlerinde gıda güvenliğini ve hijyen standartlarını en üst düzeyde tutmak, sağlıklı ve güvenilir ürünler sunmak temel ilkemizdir. Bu ilke doğrultusunda:

---

### Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

- Gıda güvenliğini sağlamak için HACCP (Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) sisteminin gereklerini yerine getirir; satın almadan tüketime kadar geçen tüm aşamalarda kritik kontrol noktalarını belirleyip etkin bir şekilde takip ederiz.
- 

### İzleme ve Denetimler

- Gıda güvenliği sistemimizi tedarikçi denetimleri, otel içi düzenli denetimler ve bağımsız laboratuvar analizleri ile sürekli olarak destekler; süreçlerimizin ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğunu garanti ederiz.
- 

### Sürekli İyileştirme

- Gıda güvenliği performansımızı düzenli olarak ölçer, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapar; misafirlerimize her zaman en yüksek kalitede, güvenli ve hijyenik ürünler sunmayı hedefleriz.
- 

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## **Çalışan Eğitimi ve Bilinçlendirme**

- Tüm gıda üretim ve servis süreçlerinde görev alan personelimize hijyen kuralları, mutfak standartları ve HACCP sistemi gereklilikleri konularında düzenli ve kapsamlı eğitimler veririz.
  - Çalışanlarımızın gıda hijyeni ve güvenliği konularında bilinçli hareket etmelerini ve sorumluluk almalarını sağlarız.
- 

## **Hijyen Standartları ve Uygulamaları**

- Tesisimizin tüm mutfak, depo ve servis alanlarında hijyen standartlarının eksiksiz uygulanmasını sağlar; düzenli temizlik, sanitasyon ve bakım prosedürleri uygularız.
- Gıda üretiminde kullanılan malzeme, ekipman ve alanların hijyenini sürekli kontrol ederiz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ⚡ ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; enerjiyi verimli kullanmayı, enerji tüketimini azaltmayı ve doğal kaynakların sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı hem çevresel sorumluluğumuz hem de kurumsal önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda:**

### ★ Yasal Uyum ve Standartlara Bağlılık

- Ulusal ve uluslararası enerji verimliliği standartlarına, yasa ve düzenlemelere tam uyum sağlarız.
- Enerji performansımızın sürekli iyileştirilmesini hedefler, yürüttüğümüz çalışmaları gönüllü olarak takip eder ve performans sonuçlarımızı düzenli olarak değerlendiririz.

### 🎯 Hedef Belirleme ve Çalışan Katılımı

- Enerji tasarrufu sağlamak ve tüketimi azaltmak amacıyla ölçülebilir hedefler belirler, bu hedeflere ulaşmada çalışanlarımızın etkin katılımını sağlamak için düzenli eğitim programları düzenleriz.

### 🤝 Paydaşlarla İş Birliği ve Farkındalık

- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konularında ortak hedefler doğrultusunda iş birliği yapar; misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimizle etkileşim içinde kalarak enerji verimliliği konusunda toplumsal farkındalık ve bilinç oluştururuz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## **🔍 Enerji Verimli Ürün ve Teknolojiler**

- Enerji tasarrufu sağlayan, yüksek verimliliğe sahip ekipman, cihaz, ürün ve teknolojileri araştırır; uygun alternatifleri satın alır ve operasyonlarımızda kullanırız.

---

## **📁 Enerji Yönetim Sistemi ve Sürekli İyileştirme**

- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente eder; tüm departmanlarımızda uygulanmasını sağlar, sistemimizi periyodik olarak gözden geçirir ve sürekli geliştirmeyi hedefleriz.

---

## **⚠️ Acil Durumlar ve Risk Yönetimi**

- Enerji kısıtı, enerji kesintisi veya enerjiyle ilgili diğer acil durum senaryolarını değerlendirir; gerekli önleyici planlamaları yapar ve tüm personelimize düzenli olarak bilgilendirme ve eğitimler veririz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; çocukların toplumun en değerli varlıkları ve geleceğimizin teminatı olduğuna inanıyoruz. Çocukları birey olarak görmek, haklarına saygı göstermek, onları her türlü istismar ve sömürüden korumak otelimizin öncelikli sorumluluğudur. Bu ilke doğrultusunda:

### Çocuk İşçiliğine Karşı Sıfır Tolerans

- Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin vermeyiz ve aynı hassasiyeti tüm tedarikçi ve iş ortaklarımızdan da bekleriz.

### Güvenli ve Destekleyici Ortam Sağlama

- Çocukların fiziksel, zihinsel ve duygusal gelişimlerine katkı sağlayan; kendilerini özgürce ifade edebilecekleri, rahat ve güvende hissedebilecekleri ortamlar sunarız.

### Eğitim ve Farkındalık

- Çalışanlarımıza çocuk istismarının önlenmesi, şüpheli durumların tespiti ve doğru şekilde müdahale edilmesi konularında düzenli eğitimler veririz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda çalışanlarımız, misafirlerimiz ve toplumun bilinçlenmesini sağlamak için farkındalık projelerini destekler, bilgilendirme çalışmaları yürütürüz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## 👁️ Güvenli Gözetim

- Otelimizde çocukların katıldığı tüm aktivitelerde, uygun yetişkin gözetimi sağlanmasını garanti ederiz.

---

## 📢 Şüpheli Durumlarda Hızlı ve Etkili Müdahale

- Çocuklarla ilgili şüpheli veya istismar ihtimali taşıyan her türlü durumu gecikmeden otel yönetimine bildirir; gerekli durumlarda resmi kurumlarla iş birliği yaparak çocukların korunması için gerekli önlemleri alırız.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; tüm faaliyetlerimizi çevreyi koruma, iş sağlığı ve güvenliğini sağlama ilkeleri doğrultusunda, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve sektör standartlarına tam uyum içinde yürütmeyi taahhüt ederiz. Bu kapsamda:

### ✦ Risklerin Belirlenmesi ve Önlenmesi

- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki faaliyetlerimizin tüm etkilerini ve risklerini sistematik olarak analiz eder; risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tüm tedbirleri alırız.

### 🔄 Sürekli İyileştirme ve Gelişim

- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak için hedefler belirler, düzenli olarak gözden geçirir ve gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.
- Yönetim sistemimizi sürekli geliştirerek çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve tedarikçilerimizin güvenliğini ve çevrenin korunmasını en üst düzeye çıkarmayı hedefleriz.

### ⚖️ Yasal Uyum

- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası mevzuat, yönetmelik ve standartlara eksiksiz uyum sağlarız.

CROWNE PLAZA®

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## Tehlikelerin Kontrolü ve Önleyici Tedbirler

- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek kazalar, meslek hastalıkları veya çevre kirliliği risklerini ortadan kaldırmak amacıyla gerekli kontrolleri yapar; tehlikeli ortamların oluşmasını engellemek için etkili önleyici tedbirler uygularız.

---

## Çalışan Eğitimi ve Katılımı

- Tüm çalışanlarımızın çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlenmesini sağlamak için sürekli eğitimler düzenler, katılımlarını teşvik eder ve sorumluluk almalarını destekleriz.

---

## Tedarikçi ve İş Ortağı İşbirliği

- Tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına ve yasal mevzuata uymaya teşvik eder; bu alanlarda aktif işbirliği geliştiririz.

---

## Misafir Bilgilendirmesi ve Katılımı

- Misafirlerimizi çevre ve iş sağlığı-güvenliği duyarlılığımız konusunda bilgilendirir; konaklamaları süresince çevreye saygılı davranmaları ve korunmasına katkı sağlamaları için yönlendiririz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ✿ ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Otelimiz; faaliyetlerinin her aşamasında çevreyi korumayı, doğal kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamayı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı taahhüt eder. Çevreye olan olumsuz etkilerimizi en aza indirmek amacıyla aşağıdaki ilkelere titizlikle uyarız:

### ✦ Yasal Uyum ve Sürekli İyileştirme

- Tüm yerel ve uluslararası çevre mevzuatlarına, düzenlemelere ve yükümlülüklere eksiksiz uyar, çevresel etkilerimizi azaltmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yürütürüz.
- Çevre yönetimi performansımızı düzenli olarak ölçer, hedeflerle kıyaslar ve gelişim için gerekli adımları atarız.

### ♻️ Atık Yönetimi ve Doğru Ayırma

- Atıklarımızı kaynağında, türüne ve tehlike sınıfına göre etkin şekilde ayırır; ayrı alanlarda uygun şekilde depolar, yasal süreler içinde lisanslı firmalara teslim eder ve tüm süreçleri belgeleriz.
- Tek kullanımlık malzemeleri (kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi) yalnızca gerektiği kadar kullanarak doğaya bırakılan atık miktarını en aza indiririz.

### ⚠️ Tehlikeli Madde Kullanımında Duyarlılık

- Kimyasal ve tehlikeli maddeleri yalnızca ihtiyaç halinde ve gereken miktarda kullanarak hem çevresel riskleri hem de atık oluşumunu azaltırız.

### ♻️ Geri Dönüşüm ve Çevre Dostu Ürün Tercihi

- Tedarik süreçlerimizde, geri dönüştürülebilir ve çevre dostu sertifikalı ürünleri önceliklendirir, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya gayret ederiz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ◆ Doğal Kaynakların Verimli Kullanımı

- Su, enerji ve diğer doğal kaynakları tasarruflu kullanır; bu yaklaşımı çalışanlarımız, konuklarımız ve iş ortaklarımızla paylaşarak farkındalık oluştururuz.

## 👥 Eğitim ve Farkındalık

- Çalışanlarımızın çevre bilincini artırmak amacıyla düzenli eğitimler düzenler; çevre duyarlılığını otel kültürümüzün bir parçası haline getiririz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## HAYVAN HAKLARI VE REFAHI POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; hayvan haklarına ve refahına saygıyı etik bir yükümlülük olarak benimseriz. Bu doğrultuda:**

- Otelimizde hayvan sömürüsüne dayalı hiçbir etkinlik, ürün veya hizmete yer vermeyiz.
- Sokak hayvanlarının beslenmesi, tedavisi ve korunması için yerel derneklerle iş birliği yapar; çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendiririz.
- Misafirlerimize yönelik aktivitelerde hayvanların kullanıldığı uygulamaları desteklemeyiz.
- Hayvan haklarına dair yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara eksiksiz uyarız.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## ❁ BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL HAYATI KORUMA POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; biyoçeşitliliğin korunması ve doğal yaşam alanlarının sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı öncelikli sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda:**

- Otelimizin ve çevresinin ekolojik dengesine zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınırız.
- Peyzaj ve bahçe düzenlemelerinde bölgeye özgü bitki türleri kullanarak yerel biyolojik çeşitliliği destekleriz.
- Kimyasal gübre ve pestisit kullanımını minimum düzeye indirerek doğal hayata saygılı çözümler uygularız.
- Doğal yaşamı korumaya yönelik eğitim ve farkındalık programları düzenleriz.
- Çevremizdeki doğal alanlarda izinsiz faaliyetlerin önlenmesine yönelik yerel otoritelerle iş birliği yaparız.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ POLİTİKASI

**Crowne Plaza Oryapark Hotel olarak; misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliği için her türlü acil duruma karşı hazırlıklı olmayı ve etkili kriz yönetimi sağlamayı taahhüt ederiz. Bu kapsamda:**

- Yangın, deprem, sel, salgın hastalık gibi riskler için kapsamlı acil durum planları hazırlarız.
- Acil durum senaryolarına uygun tahliye ve kurtarma tatbikatları düzenleriz.
- Çalışanlarımıza düzenli olarak ilk yardım, yangın güvenliği ve afet eğitimi veririz.
- Acil durum ekipmanlarımızı ve iletişim araçlarımızı her zaman kullanılabilir ve güncel tutarız.
- Misafirlerimize acil durum prosedürlerini açık ve anlaşılır şekilde iletiriz.

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



## Sürdürülebilir Turizm Programı 2'inci Aşama Kriterleri

### Politika Dökümanları

Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller Politikası (A7.3)

Destinasyon Katılımı Politikası (A10)

Yerel/Bölge Halkının Desteklenmesi Politikası (B1)

Yerel/Bölgesel İstihdam Politikası (B2)

Fırsat Eşitliği Politikası (B6)

İyi ve Saygın Çalışma Politikası (B7)

Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları Politikası (B9)

Kültürel Mirasın Korunması Politikası (C2)

Sera Gazı Emisyonları Politikası (D2.1)

Taşımacılık Politikası (D2.2)

Zararlı Maddeler Politikası (D2.5)

Kirliliğin En Aza İndirilmesi Politikası (D2.6)

Biyçeşitliliğin Korunması Politikası (D3.1)

Doğal Alanlara Ziyaretler Politikası (D3.3)

Yaban Hayatı Etkileşimleri Politikası (D3.4)

**CROWNE PLAZA®**

— BY IHG —

Istanbul - Oryapark



Politika No: A7.3-SUMP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin tüm faaliyetlerinde yerel/bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyallerin kullanımını teşvik etmek, çevresel etkileri en aza indirmek ve yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla hazırlanmıştır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin inşaat, bakım-onarım, dekorasyon, peyzaj, tedarik zinciri ve atık yönetimi süreçlerinde görev alan tüm çalışanlar, yükleniciler ve tedarikçiler için geçerlidir.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Yerel ve Bölgesel Kaynak Kullanımı

- İnşaat, dekorasyon ve donanımda mümkün olduğunda yerel üretim malzemeler tercih edilir.
- Yerel el sanatları ve kültürel unsurlar otelin dekorasyonunda kullanılır.
- Gıda tedarikinde Marmara Bölgesi ve çevresindeki yerel üreticilere öncelik verilir.

#### 3.2 Sürdürülebilir Bitki Kullanımı

- Peyzaj ve iç mekân bitkilerinde doğal ve endemik türler tercih edilir.
- Egzotik ve istilacı bitki türlerinden kaçınılır.
- Bitki tedarikinde sürdürülebilir üretim belgeleri talep edilir.



### **3.3 İklim Koşullarına Uygun Tür Seçimi**

- Peyzaj tasarımında kuraklığa ve zorlu iklim koşullarına dayanıklı bitkiler tercih edilir.
- Su tüketimini azaltan sulama teknikleri (ör. damlama sulama) kullanılır.
- Toprak ve sulama sistemleri düzenli olarak kontrol edilir.

### **3.4 Sürdürülebilir İnşaat ve Tasarım**

- Yenileme ve inşaat süreçlerinde LEED, BREEAM veya eşdeğer sürdürülebilirlik standartlarına uygun malzeme ve uygulamalar tercih edilir.
- Enerji verimli sistemler (LED aydınlatma, yüksek verimli HVAC sistemleri) kullanılır.
- İç mekân malzemelerinde düşük VOC içeren boyalar, yapıştırıcılar ve kaplamalar kullanılır.

### **3.5 İnşaat Atık Yönetimi**

- Tüm inşaat ve yenileme faaliyetlerinde oluşan atıklar türlerine göre ayrıştırılır.
- Atıkların geri dönüşümü için lisanslı firmalarla çalışılır.
- Bertaraf ve geri dönüşüm işlemlerine ait belgeler düzenli olarak arşivlenir.

## **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını takip eder, raporlar hazırlar.
- Satın Alma Departmanı: Yerel ve sürdürülebilir tedarikçileri önceliklendirir.
- Teknik Hizmetler: İnşaat, bakım ve peyzaj süreçlerinde politikaya uygun uygulamaları sağlar.
- Tüm Çalışanlar: Politikanın gerekliliklerine uymakla yükümlüdür.

## **5. İzleme ve Raporlama**

- Politikanın uygulanma durumu yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Uygulama sonuçları Sürdürülebilirlik Raporu'nda kamuya açıklanır.
- Gerekli görüldüğünde politika güncellenir.

## **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: A10-DKP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Destinasyon Katılımı Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin bulunduğu destinasyonda sürdürülebilir turizm planlaması ve yönetimine aktif katılımını sağlamak, yerel paydaşlarla iş birliğini güçlendirmek ve bölgenin çevresel, kültürel ve ekonomik değerlerini korumak amacıyla hazırlanmıştır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin destinasyon yönetim kuruluşları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, yerel topluluklar ve diğer bölgesel paydaşlarla olan tüm iş birliklerini kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Destinasyon Yönetim Kuruluşu Üyeliği

- Otel, varsa yerel veya bölgesel Destinasyon Yönetim Kuruluşu (DMO) ya da eş değer kuruluşlara üyelik sağlar.
- Üyelikler düzenli olarak gözden geçirilir ve sürdürülebilir turizm faaliyetlerine aktif katılım sağlanır.

#### 3.2 Yerel Ortaklıklar ve İş Birlikleri

- Yerel halk, STK'lar, ticaret odaları ve diğer bölgesel organlarla iş birliği yapılır.
- Ortak sosyal sorumluluk projeleri ve sürdürülebilirlik çalışmaları desteklenir.
- Yerel kültür ve ekonominin güçlendirilmesine yönelik faaliyetlere katılım sağlanır.

#### 3.3 Planlama ve Yönetim Faaliyetlerine Katılım

- Otel, destinasyonda sürdürülebilir turizm planlama ve yönetim toplantılarına aktif olarak katılır.
- Yerel yönetim ve paydaşlar tarafından düzenlenen çalıştay, konferans ve eğitim programlarında temsil edilir.
- Bölgesel turizm stratejilerine katkı sunacak görüş ve öneriler geliştirir.



#### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını takip eder, ilgili toplantılara katılır ve rapor hazırlar.
- Genel Müdürlük: Yerel paydaş ilişkilerini yönetir, üyelik ve temsil süreçlerini onaylar.
- Tüm Departmanlar: İlgili proje ve faaliyetlerde gerekli destek ve katılımı sağlar.

#### **5. İzleme ve Raporlama**

- Politikanın uygulanma durumu yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Yerel iş birlikleri ve faaliyetler yıllık sürdürülebilirlik raporunda belgelenir.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

#### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: B1-YHDP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Yerel/Bölge Halkının Desteklenmesi Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin faaliyet gösterdiği bölgedeki yerel halkın ve toplulukların altyapı, eğitim, sağlık, sanitasyon ve iklim değişikliğinin etkileri gibi konulardaki gelişimine aktif olarak katkı sağlamasını amaçlamaktadır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin yerel/bölgesel topluluklarla yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerini, iş birliklerini, destek programlarını ve turizm hizmetlerine erişim faaliyetlerini kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 İhtiyaç ve Fırsatların Belirlenmesi

- Otel, yerel halkla düzenli iletişim kurarak destek gereksinimlerini ve fırsatlarını belirler.
- Potansiyel projelerin sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri değerlendirilir.
- Öncelikli destek alanları; eğitim, sağlık, sanitasyon ve iklim değişikliği ile mücadele olarak belirlenir.

#### 3.2 Katkıların Kayıt Altına Alınması

- Yerel topluluk programlarına yapılan katkılar (maddi, ayni ve gönüllü destek) düzenli olarak belgelenir.
- Yıllık sürdürülebilirlik raporlarında sağlanan desteklerin seviyesi ve niteliği kamuya açıklanır.



### 3.3 Erişim İmkanlarının Sunulması

- Yerel halkın otel tesislerinden, turizm olanaklarından ve hizmetlerinden faydalanması için erişim kolaylığı sağlanır.
- Yerel işletmelerle iş birliği yapılarak turizmden elde edilen faydanın bölge ekonomisine yansması desteklenir.
- Kültürel etkinliklere, toplantılara ve eğitim programlarına yerel halkın katılımı teşvik edilir.

### 4. Sorumluluklar

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Yerel halkla ilişkileri yürütür, ihtiyaçları belirler ve rapor hazırlar.
- İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim: Gönüllülük projelerini ve iş birliklerini organize eder.
- Tüm Departmanlar: Politikanın uygulanmasına katkı sağlar.

### 5. İzleme ve Raporlama

- Politikanın uygulanma durumu yıllık olarak gözden geçirilir.
- Destek projelerinin etkisi ölçülür ve sürdürülebilirlik raporunda yayınlanır.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

### 6. Yürürlük

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: B2-YBIP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Yerel/Bölgesel İstihdam Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin faaliyet gösterdiği bölgedeki yerel halk için, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve kariyer gelişimi fırsatlarını artırmayı, eşit işe alım süreçleri yürütmeyi ve yerel istihdam oranını sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin tüm işe alım, terfi, eğitim ve insan kaynakları yönetim süreçlerini kapsar ve yerel/bölgesel istihdamı teşvik eden uygulamaları içerir.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Yerel/Bölgesel İstihdamın Ölçülmesi ve Yönetimi

- Otelde çalışan yerel/bölgesel ikamet sahiplerinin oranı düzenli olarak ölçülür ve yıllık raporlarda takip edilir.
- İstihdam oranının artırılması için yerel iş gücü piyasasıyla güçlü iletişim kurulur.
- Yerel istihdam hedefleri belirlenir ve İnsan Kaynakları planlamasına entegre edilir.

#### 3.2 Yönetim Pozisyonlarında Yerel İstihdam

- Yönetim kademelerinde görev alan yerel/bölgesel ikamet sahiplerinin oranı ölçülür ve geliştirilmesi hedeflenir.
- Liderlik potansiyeli gösteren yerel çalışanlara kariyer planlama desteği sağlanır.
- Yönetim pozisyonlarında çeşitlilik ve eşit fırsat ilkeleri gözetilir.



### **3.3 Yerel/Bölge Sakinlerine Eğitim ve Gelişim**

- Yerel halkın istihdam olanaklarını artırmak amacıyla mesleki eğitim, staj ve gelişim programları düzenlenir.
- Turizm, otelcilik, yönetim ve yabancı dil alanlarında yerel topluluğa yönelik eğitimler sağlanır.
- Yerel üniversiteler, meslek liseleri ve İŞKUR gibi kurumlarla iş birlikleri yapılır.

### **4. Sorumluluklar**

- İnsan Kaynakları Departmanı: Yerel istihdam oranlarını takip eder, raporlar hazırlar ve işe alım süreçlerini yönetir.
- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını denetler ve sürdürülebilirlik raporuna entegre eder.
- Tüm Departman Yöneticileri: Yerel istihdamı teşvik eden işe alım ve terfi kararlarını destekler.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Yerel istihdam oranı ve yönetim pozisyonlarında yerel temsil düzenli olarak ölçülür.
- Eğitim programlarının etkinliği değerlendirilir ve raporlanır.
- Politika, yılda en az bir kez gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm insan kaynakları süreçlerinde uygulanır.



Politika No: B6-FEP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Fırsat Eşitliği Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin tüm işe alım, terfi ve kariyer gelişimi süreçlerinde her bireye eşit fırsat tanınmasını, ayrımcılığın önlenmesini ve özel korumalı grupların istihdamda desteklenmesini amaçlamaktadır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin tüm çalışanlarını, işe alım süreçlerini, kariyer gelişim programlarını ve yönetim pozisyonları dahil tüm görevleri kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Ayrımcılık Riski Altındaki Grupların Belirlenmesi

- Otel, ayrımcılık riski taşıyan özel korumalı grupları (engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar, gençler, yaşlılar vb.) tanımlar.
- Bu grupların istihdam süreçlerinde eşit fırsata sahip olması sağlanır.

#### 3.2 Çalışan Oranlarının İzlenmesi

- Özel korumalı gruplardan gelen çalışanların oranı düzenli olarak ölçülür.
- Bu oran, yerel/bölgesel demografi ile orantılı olacak şekilde takip edilir.
- Yıllık raporlarda fırsat eşitliği verileri şeffaf biçimde yayınlanır.

#### 3.3 Terfi Süreçlerinde Fırsat Eşitliği

- Kurum içi terfi süreçlerinde tüm çalışanlar eşit şekilde değerlendirilir.
- Özel korumalı gruplardan gelen çalışanların kariyer gelişimi desteklenir.
- Yönetim pozisyonları dahil olmak üzere tüm terfi kararlarında fırsat eşitliği ilkesi gözetilir.



#### **4. Sorumluluklar**

- İnsan Kaynakları Departmanı: Fırsat eşitliği politikalarının uygulanmasını ve izlenmesini sağlar.
- Departman Yöneticileri: İşe alım, terfi ve eğitim süreçlerinde ayrımcılığın önlenmesini garanti eder.
- Tüm Çalışanlar: Fırsat eşitliği kültürüne uygun hareket etmeyle yükümlüdür.

#### **5. İzleme ve Raporlama**

- Fırsat eşitliği göstergeleri düzenli olarak izlenir ve yıllık sürdürülebilirlik raporuna eklenir.
- Politikanın etkinliği yılda en az bir kez değerlendirilir ve gerektiğinde güncellenir.

#### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm insan kaynakları süreçlerinde uygulanır.



Politika No: B7-ISCP-2025

## Crowne Plaza Oryapark İyi ve Saygın Çalışma Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nde tüm çalışanlara uluslararası çalışma standartlarına uygun, güvenli, adil, saygılı ve destekleyici bir çalışma ortamı sunmayı, çalışan haklarını korumayı, asgari ücretin üzerinde adil ödeme yapmayı ve çalışanlara sürekli gelişim fırsatları sağlamayı amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin tüm çalışanlarını, çalışma ortamı standartlarını, ücretlendirme, eğitim, sağlık ve güvenlik uygulamalarını kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Uluslararası Çalışma Standartlarına Uyum

- Otel, ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) standartlarına ve Türkiye Cumhuriyeti iş kanununa tam uyum sağlar.
- Çalışma hakları ve etik istihdam uygulamaları konusunda farkındalık oluşturulur.

#### 3.2 Ücretlendirme ve Takip

- Ücret seviyeleri, asgari ücret ve sektör normları ile uyumlu şekilde düzenli olarak gözden geçirilir.
- Tüm çalışanlara adil ve eşit ödeme yapılır.

#### 3.3 Eğitim ve Gelişim

- Tüm çalışanlar için görevlerine uygun oryantasyon, mesleki eğitim ve gelişim programları düzenlenir.
- Eğitimlerin sıklığı ve içerikleri kayıt altına alınır.



### **3.4 Sağlık ve Sosyal Güvence**

- Tüm alışanlar yasal gerekliliklere uygun sağlık sigortası ve sosyal güvenlik sistemine dâhildir.
- Çalışma ortamında su, sanitasyon ve hijyen imkanları eksiksiz olarak sağlanır.

### **3.5 alışan Memnuniyeti ve Őikayet Mekanizması**

- alışan memnuniyeti düzenli olarak anketler ve görüşmeler ile izlenir.
- Şeffaf ve erişilebilir bir alışan Őikayet mekanizması uygulanır.
- Őikayetler gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilir ve çözüme kavuşturulur.

### **4. Sorumluluklar**

- İnsan Kaynakları Departmanı: Politikanın uygulanmasını ve takibini sağlar.
- Departman Yöneticileri: Çalışma ortamı standartlarını korur ve geliştirilmesine katkı sağlar.
- Tüm alışanlar: İş güvenliği, hijyen ve iş ahlakı kurallarına uymakla yükümlüdür.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Politikanın uygulanması yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Eğitim kayıtları, ücret analizleri ve memnuniyet anketleri sürdürülebilirlik raporuna eklenir.
- Gerekli durumlarda politika güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm insan kaynakları süreçlerinde uygulanır.



Politika No: B9-YBGP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin faaliyetlerinin, yerel ve bölgesel toplulukların arazi, su, ulaşım, barınma ve diğer geçim kaynaklarına erişimini olumsuz etkilememesini sağlamak ve olası etkileri önceden belirleyerek önlem almayı amaçlamaktadır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin büyüme, yatırım, geliştirme ve operasyonel kararlarının yerel/bölgesel geçim kaynaklarına erişim üzerindeki etkilerini ve ilgili iletişim mekanizmalarını kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Karar Alma Süreçlerinde Geçim Kaynaklarının Dikkate Alınması

- Otelin büyüme, yatırım ve geliştirme projeleri planlanırken yerel/bölgesel toplulukların geçim kaynaklarına erişimi değerlendirilir.
- Arazi kullanımı, su kaynakları, ulaşım yolları ve barınma alanlarının korunmasına öncelik verilir.
- Çevresel ve sosyal etki değerlendirmeleri düzenli olarak yapılır.

#### 3.2 İletişim ve Bildirim Mekanizması

- Yerel/bölgesel geçim kaynaklarına erişimde olası bir azalma durumunda topluluklara bilgi vermek için resmi bir iletişim kanalı kullanılır.
- İletişim mekanizması; duyurular, toplantılar, yerel basın ve dijital kanallar aracılığıyla yürütülür.
- Topluluk geri bildirimleri kayıt altına alınır ve çözüm sürecine entegre edilir.



#### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını sağlar ve etki değerlendirmelerini yönetir.
- Genel Müdürlük: Yerel paydaşlarla iletişim ve iş birliği süreçlerini onaylar.
- Tüm Departmanlar: Operasyonlarda geçim kaynaklarına zarar vermemekle yükümlüdür.

#### **5. İzleme ve Raporlama**

- Politika uygulamaları yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Yerel topluluklardan gelen geri bildirimler düzenli olarak raporlanır.
- Gerekğinde politika güncellenir.

#### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: C2-KMKP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Kültürel Mirasın Korunması Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel ve bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkı sağlamasını, yerel halkın bu değerlere erişimini engellememesini ve bu mirasın gelecek nesillere aktarılmasını amaçlamaktadır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin kültürel mirasın korunmasına yönelik maddi ve manevi katkılarını, iş birliklerini ve erişim kolaylıklarını kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Parasal Katkı ve Kayıt

- Otel, yerel ve bölgesel kültürel mirasın korunmasına maddi katkı sağlar.
- Yapılan tüm maddi katkılar düzenli olarak kayıt altına alınır ve sürdürülebilirlik raporunda paylaşılır.

#### 3.2 Diğer Destek Türleri

- Otel, kültürel mirasın korunmasına sponsorluk, gönüllülük, tanıtım ve lojistik destek gibi farklı yollarla da katkıda bulunur.
- Yerel sanatçıların eserleri otelin dekorasyonunda sergilenir ve kültürel etkinliklere ev sahipliği yapılır.



### **3.3 Yerel Halkın Erişimi**

- Otel, destek verdiği tarihi ve kültürel alanlara yerel halkın erişimini engellemez, aksine kolaylaştırır.
- Yerel halkın kültürel etkinliklere katılımı teşvik edilir.

### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Kültürel miras projelerini takip eder, katkıları kaydeder ve raporlar.
- Genel Müdürlük: Katkı ve destek projelerinin onayını verir.
- Tüm Departmanlar: Kültürel mirasın korunmasına yönelik girişimlerde aktif rol alır.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Katkılar ve destek faaliyetleri yıllık olarak gözden geçirilir.
- Kültürel mirasın korunmasına yönelik ilerleme sürdürülebilirlik raporuna eklenir.
- Gerektiğinde politika güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: D2.1-SGEP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Sera Gazı Emisyonları Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin kontrol ettiği tüm kaynaklardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını tanımlamayı, mümkün olduğunda ölçmeyi, bu emisyonları azaltmayı ve kalan emisyonları dengelemeye yönelik prosedürler geliştirmeyi amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin enerji tüketimi, ulaşım, atık yönetimi, satın alma, su kullanımı ve diğer operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Emisyonların İzlenmesi ve Yönetilmesi

- Enerji ve yakıt tüketim verileri periyodik olarak raporlanır.
- Turist/gece başına karbon ayak izi hesaplanır ve yıllık sürdürülebilirlik raporuna eklenir.

#### 3.2 Emisyonların Azaltılması

- Enerji verimliliğini artıran teknolojiler kullanılır (LED aydınlatma, yüksek verimli HVAC sistemleri vb.).
- Fosil yakıt tüketimini azaltacak yenilenebilir enerji çözümleri teşvik edilir.
- Ulaşım kaynaklı emisyonları azaltmak için personel ve misafirler için toplu taşıma kullanımını teşvik eden uygulamalar geliştirilir.



### **3.3 Karbon Dengeleme**

- Kaçınılması mümkün olmayan emisyonlar için karbon dengeleme mekanizmaları (ör. ağaç dikim projeleri, yenilenebilir enerji sertifikaları) uygulanır.
- Karbon dengeleme faaliyetleri belgelenir ve şeffaf bir şekilde raporlanır.

### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Emisyon verilerini toplar, analiz eder ve raporlar.
- Teknik Hizmetler: Enerji ve yakıt tüketim verilerini izler, enerji verimliliği projelerini uygular.
- Tüm Departmanlar: Operasyonlarında emisyon azaltma fırsatlarını uygular.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Emisyon verileri en az yılda bir kez gözden geçirilir.
- Karbon ayak izi verileri sürdürülebilirlik raporuna eklenir.
- Politika, yeni teknolojiler ve yasal gereklilikler doğrultusunda güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: D2.2-TP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Taşımacılık Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin nakliye gereksinimlerini azaltmasını, müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler ve otel operasyonlarında daha temiz ve kaynak açısından verimli ulaşım alternatiflerini teşvik etmesini amaçlamaktadır.

### 2. Kapsam

Politika; otelin misafirleri, çalışanları, tedarikçileri ve operasyonlarında uygulanan taşımacılık yöntemlerini ve bu yöntemlerde sürdürülebilir uygulamaların teşvik edilmesini kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 İklim Dostu Ulaşım Seçeneklerinin Tanıtılması

- Misafirlere varış, ayrılış ve ziyaretleri sırasında iklim dostu ulaşım seçenekleri hakkında bilgi sağlanır.
- Bu seçenekler otel web sitesinde ve resepsiyon alanında tanıtılır.

#### 3.2 Alternatif Ulaşım İmkanlarının Sağlanması

- Konuklar ve personeller için, araba paylaşımı ve çevre dostu karşılama hizmetleri sağlanır veya bu hizmetlere erişim kolaylaştırılır.
- Yerel toplu taşıma bilgileri sunulur.

#### 3.3 Sürdürülebilir Pazarlara Öncelik

- Kısa mesafelerden ve daha sürdürülebilir ulaşım bağlantılarına sahip pazarlardan müşteri çekilmesi teşvik edilir.
- Turizm tanıtımlarında düşük karbonlu ulaşımın mümkün olduğu destinasyonlara odaklanılır.



### **3.4 Yerel Tedarik ve Operasyonel Ulaşımın Azaltılması**

- Yerel/bölgesel tedarikçiler tercih edilir.
- Günlük operasyonlarda taşıma mesafeleri ve frekansı en aza indirilir.
- Teslimatların planlanması ile gereksiz nakliye trafiği önlenir.

### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Alternatif ulaşım projelerini planlar ve uygular.
- Operasyon Departmanı: Ulaşım ihtiyaçlarını analiz eder, planlama ve tedarik optimizasyonu sağlar.
- Tüm Çalışanlar: Sürdürülebilir ulaşım yöntemlerini kullanmaya teşvik edilir.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Ulaşım kaynaklı karbon emisyonları düzenli olarak izlenir.
- Misafir ve çalışan geri bildirimleri değerlendirilir.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm operasyonlarda uygulanır.



Politika No: D2.5-ZMP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Zararlı Maddeler Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nde pestisitler, boyalar, yüzme havuzu dezenfektanları ve temizlik malzemeleri dahil olmak üzere tüm zararlı maddelerin kullanımını en aza indirmeyi, mümkün olduğunda zararsız alternatiflerle ikame etmeyi ve bu maddelerin depolanması, kullanımı, taşınması ve atılmasını güvenli ve standartlara uygun şekilde yönetmeyi amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin tüm operasyonlarında kullanılan kimyasal ve potansiyel olarak zararlı maddelerin envanterini, güvenli kullanım prosedürlerini ve alternatif uygulamaları kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Envanter ve Güvenlik Veri Sayfaları

- Tüm zararlı maddelerin envanteri çıkarılır ve güncel tutulur.
- Her ürün için Malzeme Güvenliği Veri Sayfaları (MSDS) arşivlenir ve ilgili personele erişim sağlanır.

#### 3.2 Çevre Dostu Alternatifler

- Zararlı maddeler mümkün olan her durumda çevre dostu ve biyolojik olarak parçalanabilir ürünlerle değiştirilir.
- Çevreye zararı en aza indiren temizlik ve bakım prosedürleri uygulanır.



### **3.3 Depolama ve İşleme Standartları**

- Kimyasallar, özellikle büyük miktarlarda olanlar, uygun standartlara ve mevzuata göre depolanır.
- Depolama alanları uygun havalandırma, sızdırmazlık ve güvenlik etiketleri ile donatılır.
- Kimyasalların taşınması ve atılması yasal ve çevresel standartlara uygun şekilde yapılır.

### **3.4 Ziyaretçilerin Bilgilendirilmesi**

- Misafirler, çevreye zararlı olabilecek kişisel ürünler (toksik güneş kremleri, haşere ilaçları vb.) hakkında bilgilendirilir.
- Alternatif ve çevre dostu ürünler önerilir.

### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Zararlı maddelerin envanterini ve alternatif ürün kullanımını takip eder.
- Teknik Hizmetler: Kimyasalların güvenli depolanması ve atılmasından sorumludur.
- Kat Hizmetleri: Temizlik ürünlerinin doğru kullanımını ve alternatiflerin uygulanmasını sağlar.
- Tüm Personel: Zararlı maddelerle çalışırken güvenlik protokollerine uyar.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Zararlı madde kullanımı ve alternatiflerin uygulanma oranı yılda en az bir kez değerlendirilir.
- MSDS kayıtları ve envanter düzenli olarak güncellenir.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm operasyonlarda uygulanır.



Politika No: D2.6-KEIP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Kirliliğin En Aza İndirilmesi Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin operasyonlarından kaynaklanabilecek gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmeyi ve mümkün olduğunda ortadan kaldırmayı amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin tüm operasyonlarında potansiyel kirlilik kaynaklarının belirlenmesini, izlenmesini ve bu kaynaklardan kaynaklanan kirliliğin önlenmesine yönelik önlemleri kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Potansiyel Kirlilik Kaynaklarının Belirlenmesi

- Gürültü, ışık kirliliği, yüzey akışı, erozyon, ozon incelten maddeler ve hava, su, toprak kirleticileri gibi potansiyel kirlilik kaynakları düzenli olarak gözden geçirilir ve tanımlanır.
- Kirlilik kaynakları risk analizlerine dahil edilir.

#### 3.2 İzleme

- Belirlenen tüm potansiyel kirlilik kaynakları periyodik olarak izlenir.
- Ölçümler, yasal standartlara ve çevresel yönetim sistemlerine uygun şekilde yapılır.

#### 3.3 Önleme ve Azaltma Önlemleri

- Gürültü seviyeleri yasal sınırların altında tutulur.
- Işık kirliliğini önlemek için yönlendirilmiş ve enerji verimli aydınlatma sistemleri kullanılır.
- Yüzey akışını ve erozyonu önlemek için peyzaj tasarımında uygun bitki örtüsü ve drenaj sistemleri uygulanır.
- Ozon tabakasına zarar veren maddeler tamamen yasaklanır ve alternatifleri kullanılır.
- Hava, su ve toprak kirliliğini azaltmak için çevre dostu temizlik ve bakım ürünleri kullanılır.



#### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Kirlilik kaynaklarını tanımlar, izleme planlarını uygular ve raporlar.
- Teknik Hizmetler Departmanı: Gürültü, ışık, hava ve su kirliliğinin önlenmesine yönelik teknik çözümleri uygular.
- Tüm Departmanlar: Operasyonlarında kirlilik önleme uygulamalarına uyar.

#### **5. İzleme ve Raporlama**

- Kirlilik izleme sonuçları yılda en az bir kez değerlendirilir.
- Bulgular sürdürülebilirlik raporunda paylaşılır.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

#### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: D3.1-BKP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Biyoeitliliğin Korunması Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik eitliliğin korunmasına katkıda bulunmasını, doğal korunan alanlara ve biyolojik eitlilik değeri yüksek alanlara özel önem verilmesini, doğal ekosistemlerdeki rahatsızlıkların en aza indirilmesini ve verilen zararların rehabilite edilmesini amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin kendi arazisi, bahçeleri ve çevresindeki doğal alanlar ile biyolojik eitliliğin korunmasına yönelik tüm parasal ve operasyonel destekleri kapsar.

### 3. İlkelere

#### 3.1 Farkındalık ve Bilgilendirme

- Otel, doğal korunan alanlar ve biyolojik eitlilik değeri yüksek alanlar hakkında çalışanlar ve misafirler için farkındalık yaratır.
- Eğitim materyalleri, tabelalar ve bilgilendirme panoları ile konuklar bilgilendirilir.

#### 3.2 Parasal ve Operasyonel Destek

- Yerel/bölgesel biyolojik eitliliğin korunmasına yönelik projelere maddi katkı sağlanır ve belgelenir.
- Gönüllü alışma, sponsorluk ve malzeme desteği gibi farklı yöntemlerle de katkıda bulunulur.

#### 3.3 Mülk Yönetimi ve Koruma

- Otelin mülkiyetindeki alanlar biyolojik eitliliğin korunması prensiplerine uygun olarak yönetilir.



- Yerel flora ve fauna korunur, istilacı türlerin yayılması engellenir.
- Peyzaj çalışmalarında doğal ve endemik türler kullanılır.

### **3.4 Vahşi Yaşamın Korunması**

- Vahşi yaşamı rahatsız etme potansiyeli olan faaliyetler belirlenir ve hafifletici önlemler alınır.
- Gerekirse rahatsızlıkların telafisi için tazminat ödenir.

### **3.5 Ziyaretçi Katılımı ve STK İşbirliği**

- Misafirler, biyolojik çeşitliliğin korunmasını destekleyecek etkinliklere katılmaya teşvik edilir.
- Yerel koruma STK'ları ile ortak projeler yürütülür ve bilgi paylaşımı yapılır.

### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını ve izlenmesini sağlar.
- Peyzaj Departmanı: Otel arazisinin biyolojik çeşitlilik odaklı yönetimini yürütür.
- Teknik Hizmetler: Doğal yaşam alanlarının korunmasına yönelik teknik çözümler uygular.
- Tüm Personel: Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik prosedürlere uymakla yükümlüdür.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Destek projeleri ve mülk yönetimi uygulamaları yıllık olarak gözden geçirilir.
- Bulgular sürdürülebilirlik raporunda paylaşılır.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



Politika No: D3.3-DAZP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Doğal Alanlara Ziyaretler Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin misafirleri için düzenlenen doğal alan ziyaretlerinde çevresel olumsuz etkileri en aza indirmeyi, ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı ve mevcut yönergeler doğrultusunda hareket edilmesini sağlamayı amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin misafirlerine sunduğu veya önerdiği tüm doğal alan ziyaretlerini, bu ziyaretlerde uygulanan çevresel yönetim ilkelerini ve yerel/bölgesel koruma kurumlarıyla iş birliğini kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Yönergelere Uyum

- Otel, doğal bölgelere turist ziyaretleri için yürürlükte olan tüm ulusal ve yerel yönergelerin farkındadır.
- Tüm ziyaretler bu yönergelere uygun olarak planlanır ve yürütülür.

#### 3.2 Misafir Bilgilendirmesi

- Doğal alan ziyaretleri öncesinde misafirlere çevresel hassasiyetler ve koruma kuralları hakkında bilgi verilir.

#### 3.3 Yerel/Bölgesel İş Birliği

- Yerel ve bölgesel koruma kurumları ile düzenli iletişim kurularak doğal alan ziyaretleriyle ilgili potansiyel sorunlar tespit edilir.
- Ziyaretçi yönetimi ve çevresel koruma konularında bu kurumlarla ortak çalışmalar yapılır.



#### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını sağlar, yönergelere uyumu denetler.
- Misafir İlişkileri Departmanı: Misafir bilgilendirme süreçlerini yönetir.
- Tüm Rehberler ve Personel: Doğal alan ziyaretlerinde çevresel kurallara uyar ve uygular.

#### **5. İzleme ve Raporlama**

- Doğal alan ziyaretleri sonrası geri bildirimler toplanır ve değerlendirilir.
- Yerel/bölgesel koruma kurumlarından gelen öneriler dikkate alınır.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

#### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm doğal alan ziyaretlerinde uygulanır.



Politika No: D3.4-YHEP-2025

## Crowne Plaza Oryapark Yaban Hayatı Etkileşimleri Politikası

### 1. Amaç

Bu politika, Crowne Plaza Oryapark Oteli'nin serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile olan etkileşimlerinin, yaban hayvanlarının refahı, popülasyonun canlılığı ve doğal davranışları üzerinde olumsuz etkiler yaratmayacak şekilde, sorumlu ve yayılmacı olmayan bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmesini amaçlar.

### 2. Kapsam

Politika; otelin faaliyetleri sırasında gerçekleşebilecek tüm doğrudan ve dolaylı yaban hayatı etkileşimlerini, bu etkileşimlerin yönetimini ve izlenmesini kapsar.

### 3. İlkeler

#### 3.1 Mevzuat ve Yönergelere Uyum

- Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası yaban hayatı düzenlemelerinin farkında olunur ve bu düzenlemelere tam uyum sağlanır.
- Yaban hayatı izleme faaliyetleri yasal gerekliliklere uygun olarak yürütülür.

#### 3.2 Uzman Tavsiyeleri ve Standartlar

- Yaban hayatı etkileşimleri, yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanılarak yürütülür.
- Uluslararası kabul görmüş standartlar mevcut değilse, bağımsız uzman görüşleri dikkate alınır.
- Doğrudan etkileşimlere, özellikle beslemeye, yalnızca uzman onayı ile izin verilir.



### **3.3 Rahatsızlığın Azaltılması**

- Yaban hayvanlarını rahatsız etme potansiyeli olan faaliyetler en aza indirilir.
- Gürültü, ani hareket ve ışık kirliliği gibi rahatsızlık yaratabilecek unsurlar kontrol altında tutulur.

### **3.4 İzleme ve Değerlendirme**

- Yaban hayatı refahı üzerindeki etkiler düzenli olarak izlenir.
- İzleme sonuçlarına göre faaliyetler gözden geçirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

### **4. Sorumluluklar**

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü: Politikanın uygulanmasını sağlar, izleme ve raporlama süreçlerini yürütür.
- Misafir İlişkileri Departmanı: Misafirleri yaban hayatı konusunda bilgilendirir.
- Tüm Personel: Yaban hayatı ile ilgili tüm kurallara ve protokollere uyar.

### **5. İzleme ve Raporlama**

- Yaban hayatı etkileşimleri ve bunların sonuçları yılda en az bir kez raporlanır.
- İzleme verileri sürdürülebilirlik raporuna dahil edilir.
- Politika gerektiğinde güncellenir.

### **6. Yürürlük**

Bu politika, Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girer ve tüm otel operasyonlarında uygulanır.



## Sürdürülebilir Turizm Programı 3'üncü Aşama Kriterleri Politika Dökümanları

- A6 Doğru Tanıtım Politikası
- A7.1 Yasal Uyum ve Alan Yönetimi Politikası
- A7.2 Etki ve Bütünlük Politikası
- A8 Karadaki su ve mülkiyet hakları
- A9 Bilgi ve Yorumlama Politikası
- B4 Yerel/Bölgesel Girişimcileri Destekleme Politikası
- B5 İstismar ve Tacizin Önlenmesi Politikası
- B8 Topluma Hizmet Faaliyetleri Politikası
- C1 Kültürel Etkileşimler Politikası
- C4 Tarihsel ve Arkeolojik Eserler Politikası
- D3.2 İstilacı Türlerin Önlenmesi ve Yerli Türlerin Korunması Politikası
- D3.5 Hayvan Sağlığı ve Refahı Politikası
- D3.6 Yaban Hayatı Avcılığı ve Ticareti Politikası



## **Crowne Plaza Oryapark**

### **A6 – Doğru Tanıtım Politikası**

İşletmemiz; tüm tanıtım, pazarlama ve iletişim faaliyetlerinde doğruluk, şeffaflık ve güvenilirlik ilkelerini esas alır. Kullanılan yazılı, görsel ve dijital tüm tanıtım materyalleri; işletmemizin sunduğu ürün, hizmet, olanak ve deneyimleri gerçekçi ve doğru şekilde yansıtır.

Tanıtım çalışmalarında, misafirlerde yanlış veya abartılı beklenti oluşturabilecek ifadelere yer verilmez. İşletmemizin sunamayacağı hizmetler, mevcut olmayan olanaklar veya gerçeği yansıtmayan deneyimler için herhangi bir vaat veya yönlendirme yapılmaz.

Sürdürülebilirlik ile ilgili tüm beyan ve iddialar; geçmiş performans kayıtları, ölçümler ve doğrulanabilir veriler esas alınarak hazırlanır. Henüz uygulanmayan, planlama aşamasında olan veya ölçümlenmemiş faaliyetler sürdürülebilirlik uygulaması olarak tanıtım içeriklerinde yer almaz.

Tanıtımda kullanılan tüm görseller; işletmemize ait, güncel ve fiilen sunulan alanları, hizmetleri ve deneyimleri göstermektedir. Fiziksel alanlarda, hizmetlerde veya uygulamalarda önemli değişiklikler olması halinde ilgili tanıtım materyalleri gözden geçirilerek güncellenir.

Bu politika, işletmemizin güvenilirliğini korumayı, misafir memnuniyetini artırmayı ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun, sorumlu bir iletişim anlayışı oluşturmayı amaçlamaktadır.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel**

### **A7.1 – Yasal Uyum ve Alan Yönetimi Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; faaliyetlerini yürütürken korunan ve hassas alanlar, tarihi ve kültürel miras, arazi kullanımı ve imar ile ilgili tüm ulusal ve yerel yasal düzenlemelere, mevzuata ve ilgili yönetmeliklere tam uyum göstermeyi taahhüt eder.

İşletmemiz; bulunduğu bölge ve çevresi ile ilgili arazi kullanımı, yapılaşma, çevresel koruma, kültürel mirasın korunması ve faaliyet izinlerine ilişkin yasal gereklilikler konusunda farkındalık sahibidir ve tüm faaliyetlerini bu gereklilikler doğrultusunda yürütür.

Otelimizin faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli olan tüm ruhsatlar, lisanslar, izinler ve resmi onaylar ilgili mevzuata uygun şekilde temin edilmiş olup, geçerlilik süreleri düzenli olarak takip edilerek güncel tutulur.

Yasal düzenlemelerin yanı sıra; ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından yayımlanan alan yönetimi planları, rehberler, koruma kararları ve tavsiye niteliğindeki uygulamalar dikkate alınır. İşletmemiz, bu plan ve rehberlere uyum sağlamayı ve faaliyetlerini çevresel, kültürel ve toplumsal değerlere zarar vermeyecek şekilde sürdürmeyi esas alır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; doğal, tarihi ve kültürel değerlerin korunmasına katkı sağlamayı, yasal uyumu sürdürülebilir bir yönetim anlayışının temel unsuru olarak kabul etmektedir.



## Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel

### A7.2 – Etki ve Bütünlük Politikası

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; faaliyetlerinin doğal ve kültürel çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi, çevresel, kültürel ve ekolojik bütünlüğü korumayı ve bulunduğu bölgenin taşıma kapasitesini dikkate alarak faaliyet göstermeyi temel bir sorumluluk olarak kabul eder.

Yer seçimi, tasarım, altyapı, erişim ve işletme faaliyetlerinde; görsel çevre, peyzaj, kültürel değerler, doğal miras ve bölgenin özgün karakteri dikkate alınır. Yapılan uygulamaların çevresel ve kültürel dokuya uyumlu olması gözetilir.

Biyolojik olarak hassas alanlar, ekosistemler ve doğal yaşam alanları korunur; ekosistemlerin özümleme kapasitesini aşacak uygulamalardan kaçınılır. Tehdit altındaki veya koruma altında bulunan türlerin yerinden edilmemesi esastır; vahşi yaşam alanlarına olan olası etkiler en aza indirilir ve gerekli durumlarda azaltıcı önlemler alınır.

Arkeolojik alanlar, kültürel miras alanları, kutsal alanlar ve tarihi değerlerin bütünlüğü korunur; bu alanlara zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınılır ve ilgili mevzuat ile rehberlere uyum sağlanır.

Doğal alanların ve korunan alanların ekolojik bütünlüğü ile bağlantısının korunması gözetilir. Su yolları, su toplama havzaları ve sulak alanların doğal yapısı değiştirilmez; yüzey akışının artırılmamasına özen gösterilir, oluşabilecek kalıntı ve atıklar kontrol altına alınarak filtrelenir veya uygun şekilde yönlendirilir.

İklim değişikliği, doğal afetler, çevresel riskler ve ziyaretçi güvenliği dâhil olmak üzere tüm risk faktörleri değerlendirilir ve bu risklere yönelik önleyici ve azaltıcı tedbirler alınır.

İşletmemiz, faaliyetlerinin çevresel ve kültürel etkilerini (kümülatif etkiler dâhil) uygun yöntemlerle değerlendirir, gerekli etki değerlendirmelerini yapar ve bu çalışmalarını dokümanite ederek kayıt altına alır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; doğal ve kültürel değerlerin korunmasını, çevresel bütünlüğün sürdürülmesini ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun sorumlu işletmeciliği taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel** **A8 – Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; faaliyetleri kapsamında kullanılan veya edinilen tüm arazi, su ve mülkiyet haklarının yasalara uygun olduğunu, yerel ve bölgesel halkın haklarına saygı gösterildiğini ve bu hakların korunmasını temel bir ilke olarak benimsediğini taahhüt eder.

İşletmemiz; arazi mülkiyeti, kullanım hakları ve su kaynakları dâhil olmak üzere tüm temel kaynaklara ilişkin hakların yasal çerçevede edinildiğini ve belgelendirildiğini esas alır. Bu hakların kullanımı sırasında, ilgili mevzuata ve yerel düzenlemelere tam uyum sağlanır.

Toprak ve su gibi temel kaynakların kullanımına ilişkin kullanıcı ve erişim hakları, uygulamanın gerçekleştirildiği alanlarda açık ve şeffaf şekilde belgelenir. Yerel veya bölgesel halkın mevcut kullanım ve erişim haklarına zarar verilmez.

İşletmemiz, faaliyetleri ile ilgili olarak yerel ve bölgesel halk ile iletişim kurmayı, gerekli durumlarda istişare ve katılım süreçlerini yürütmeyi ve bu süreçleri yazılı olarak kayıt altına almayı taahhüt eder.

İstemsiz yerinden edilme, arazi edinimi veya benzeri durumların söz konusu olduğu alanlarda; yerel ve bölgesel halkın ücretsiz, önceden ve bilgilendirilmiş onayları alınır ve bu onaylar belgelenir. Zorunlu yer değiştirmeye yol açacak uygulamalardan kaçınılması esastır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; mülkiyet haklarına saygılı, şeffaf ve sorumlu bir işletme anlayışı ile sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun şekilde faaliyet göstermeyi taahhüt eder.



## Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel A9 – Bilgi ve Yorumlama Politikası

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; misafirlerine ve çalışanlarına bulunduğu bölgenin doğal çevresi, yerel ve bölgesel kültürü ile kültürel mirası hakkında doğru, erişilebilir ve bilinçlendirici bilgi sunmayı; doğal alanların, yaşayan kültürlerin ve kültürel miras alanlarının korunmasına katkı sağlamayı taahhüt eder.

İşletmemiz; yerel ve bölgesel doğal çevre, kültürel değerler ve kültürel miras hakkında bilgilendirici ve yorumlayıcı materyaller hazırlar ve bu materyalleri misafirlerin erişimine sunar. Sunulan bilgiler; doğru, güncel ve saygılı bir dil kullanılarak hazırlanır.

Çalışanlar, yerel ve bölgesel doğal ve kültürel miras konusunda bilgilendirilir ve farkındalık kazanmaları amacıyla eğitimlere dâhil edilir. Bu sayede çalışanların, misafirlere doğru bilgi aktarması ve sorumlu davranışları teşvik etmesi sağlanır.

Misafirler; doğal alanları, kültürel miras alanlarını ve yaşayan kültürleri ziyaret ederken uyulması gereken uygun davranışlar konusunda bilgilendirilir. Bu bilgilendirmeler, kültürel değerlere saygıyı, çevrenin korunmasını ve yerel halkın yaşam biçimine duyarlılığı esas alır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; bilgi paylaşımı ve doğru yorumlama yoluyla misafir ve çalışan farkındalığını artırmayı, sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun sorumlu ziyaretçi davranışlarını desteklemeyi amaçlamaktadır.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel** **B4 – Yerel/Bölgesel Girişimcileri Destekleme Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; bulunduğu bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerine dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini desteklemeyi, yerel ve bölgesel girişimcilerin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamayı temel bir sorumluluk olarak kabul eder.

İşletmemiz; yerel ve bölgesel halk tarafından işletilen girişimlerin, uygun olduğu durumlarda, ticari faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için tesislere ve misafirlere erişimine imkân sağlar. Bu erişim, işletmenin operasyonel düzeni, güvenlik ve kalite standartları gözetilerek düzenlenir.

Yerel ve bölgesel hizmet sağlayıcıların sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesinin ve sürdürülebilirliğinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla; uygun görülen durumlarda yönlendirici bilgilendirme, tavsiye ve destek sunulur. Bu destek, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilir.

İşletmemiz; yerel ve bölgesel girişimcilerle ortak girişim, iş birliği ve ortaklık fırsatlarını değerlendirmeyi ve uygun görülen durumlarda bu fırsatları takip etmeyi taahhüt eder. Bu iş birlikleri, yerel ekonominin güçlendirilmesini ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının yaygınlaştırılmasını amaçlar.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; yerel ve bölgesel girişimcilerle karşılıklı fayda sağlayan, sorumlu ve sürdürülebilir iş ilişkileri kurmayı hedeflemektedir.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel** **B5 – İstismar ve Tacizin Önlenmesi Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; çocuklar, kadınlar, engelliler ve diğer savunmasız veya özel koruma gerektiren gruplar dâhil olmak üzere tüm bireylerin; ticari, cinsel veya her türlü istismar ve tacizden korunmasını temel bir sorumluluk olarak kabul eder. İşletmemiz, bu tür davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uygular.

İşletmemiz; savunmasız grupların istismar edilmesini önlemeye ve korunmalarını sağlamaya yönelik yazılı ve belgelenmiş bir politika uygular. Bu politika, ulusal mevzuat, uluslararası insan hakları ilkeleri ve ilgili sözleşmeler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Politikanın etkin şekilde uygulanabilmesi amacıyla; çalışanlara duyurulması, gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve farkındalık oluşturulması için önlemler alınır. Çalışanlar, istismar ve taciz durumlarının tespiti, önlenmesi ve bildirilmesi konularında bilgilendirilir.

İşletmemiz; istismar ve kötü kullanımı önlemeye yönelik çalışmalarda yerel ve bölgesel toplum, ilgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmayı destekler.

Tüm çalışanların yaş bilgileri kayıt altına alınır ve çocuk işçiliğinin, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından tanımlandığı şekliyle, işletmemizde bulunmadığı güvence altına alınır.

İşletmemiz; çocuk istismarının önlenmesine yönelik ulusal ve uluslararası girişimleri destekler, çocukların korunmasına yönelik alınacak tedbirlerin uygulanmasını ve yaygınlaştırılmasını teşvik eder.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; güvenli, saygılı ve insan onuruna yakışır bir çalışma ve konaklama ortamı sağlamayı taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel B8 – Topluma Hizmet Faaliyetleri Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; faaliyetlerini yürütürken, komşu toplulukların yiyecek, su, enerji, sağlık ve sanitasyon gibi temel hizmetlere erişimini olumsuz etkilememeyi ve bu hizmetlerin sürekliliğini gözetmeyi temel bir sorumluluk olarak kabul eder.

İşletmemiz; su, enerji ve diğer temel kaynakların kullanımının yerel imkânların kullanılabilirliği üzerindeki etkilerini izler ve bu kaynakların verimli kullanımını esas alır. Kaynak kullanımına ilişkin olası olumsuz etkilerin tespit edilmesi halinde, azaltıcı ve önleyici tedbirler alınır.

Yerel ve bölgesel halkın işletme faaliyetleri ile ilgili görüş, geri bildirim ve şikâyetlerini iletebileceği açık ve erişilebilir bir iletişim mekanizması oluşturulmuştur. Bu mekanizma aracılığıyla iletilen bildirimler kayıt altına alınır ve değerlendirilir.

İşletme faaliyetleri sonucunda, yerel ve bölgesel halkın temel hizmetlere erişiminde bir azalma veya olumsuz etki tespit edilmesi durumunda; bu durum ele alınır, gerekli düzeltici önlemler planlanır ve uygulanır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; yerel topluluklarla uyum içinde faaliyet göstermeyi, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun bir işletmecilik anlayışını sürdürmeyi taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel** **C1 – Kültürel Etkileşimler Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; yerel ve bölgesel topluluklar, kültürel ve tarihsel açıdan hassas alanlar ile ziyaretçiler arasındaki etkileşimlerin saygılı, bilinçli ve sorumlu şekilde gerçekleşmesini sağlamayı temel bir ilke olarak kabul eder. İşletmemiz; olumsuz etkileri en aza indirmeyi, yerel ve bölgesel yararları ile ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlar.

İşletmemiz; kültürel alanlara ve yerel/bölgesel halkın yaşam alanlarına yönelik ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımında, uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel düzeyde kabul görmüş iyi uygulamalar, rehberler ve yönlendirmelere uyum gösterir.

Yerel ve bölgesel topluluklar ile kültürel ve tarihi alanların ilgili temsilcileriyle iletişim kurulması, mevcut rehberliklerin gözden geçirilmesi ve gerektiğinde ek yönergelerin oluşturulması ve üzerinde mutabakata varılması esastır.

Belirlenen yönergeler; çalışanlara ve misafirlere açık, anlaşılır ve etkili bir şekilde iletilir. Bu yönergelerin uygulanması desteklenir ve gerektiğinde güncellenir.

Çocuklarla uygunsuz etkileşimlerin önlenmesi amacıyla; farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapılır ve gerekli önleyici tedbirler uygulanır. İşletmemiz, çocukların güvenliği ve korunmasını her türlü kültürel etkileşim sürecinde öncelik olarak kabul eder.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; kültürel değerlere saygılı, yerel topluluklarla uyumlu ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun sorumlu bir ziyaret yönetimi anlayışını taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel** **C4 - Tarihsel ve Arkeolojik Eserler Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; tarihsel, arkeolojik ve kültürel eserlerin korunmasını temel bir sorumluluk olarak kabul eder. İşletmemiz; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuatın izin verdiği durumlar dışında, bu nitelikteki eserlerin alımına, satımına, sergilenmesine veya ticari amaçla kullanımına izin vermez.

Eserlerin her türlü kullanımı, sergilenmesi veya tanıtımı; şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütülür, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak belgelenir ve gerektiğinde raporlanır. Yasal izin ve onay olmaksızın eserlerin kullanımına yer verilmez.

Eserlerin kullanıldığı veya sergilendiği alanlarda, bu kullanıma izin veren yasal düzenlemeler ve resmi onaylar açıkça belirlenir ve kayıt altına alınır.

İşletmemiz; ziyaretçilerin, çalışanların veya üçüncü kişilerin eserleri yerinden çıkarmasını, zarar vermesini veya uygunsuz şekilde kullanmasını önlemek amacıyla gerekli bilgilendirme, denetim ve koruyucu önlemleri alır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; kültürel mirasın korunmasına saygılı, sorumlu ve sürdürülebilir turizm ilkelerine uygun bir işletmecilik anlayışını taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel**

### **D3.2 - İstilacı Türlerin Önlenmesi ve Yerli Türlerin Korunması Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; biyolojik çeşitliliğin korunmasını ve doğal ekosistemlerin sürdürülebilirliğini temel bir sorumluluk olarak kabul eder. Bu doğrultuda, istilacı türlerin ortaya çıkmasını, yayılmasını ve yerli türler üzerinde olumsuz etki oluşturmasını önlemek amacıyla gerekli önlemleri alır.

İşletme alanları; bitkisel ve hayvansal istilacı türlerin varlığı açısından düzenli olarak izlenir ve olası riskler kayıt altına alınır. İstilacı türlerin işletmeye girişi, kullanımı veya yayılımını önlemek için tedarik, peyzaj ve bakım süreçlerinde koruyucu tedbirler uygulanır.

İşletmemizde, tespit edilen istilacı türlerin kontrol altına alınması, ortadan kaldırılması ve tekrar oluşumunun önlenmesi amacıyla ilgili mevzuata uygun bir izleme ve müdahale programı yürütülür. Bu süreçler, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemler esas alınarak gerçekleştirilir.

Peyzaj ve yeşil alan düzenlemelerinde; mümkün olan her durumda yerli ve yerel/bölgeye özgü bitki türlerinin kullanımı tercih edilir. Mevcut peyzaj uygulamaları, yerli türlerin korunması ve istilacı tür riskinin azaltılması amacıyla düzenli olarak gözden geçirilir.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; doğal alanların korunmasına katkı sağlamayı, biyolojik çeşitliliği desteklemeyi ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevresel sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel** **D3.5 – Hayvan Sağlığı ve Refahı Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; hayvan sağlığı, refahı ve etik kullanımına ilişkin tüm yerel, bölgesel ve uluslararası yasa ve düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt eder. İşletmemizde, yetkili ve uygun şekilde donanımlı kişiler tarafından yürütölen, yasal olarak izin verilmiş faaliyetler haricinde hiçbir vahşi hayvan türü edinilmez, yetiştirilmez veya esir tutulmaz.

İşletme; esir vahşi yaşam ile ilgili yürürlükteki mevzuat, yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve bu düzenlemelere eksiksiz şekilde uyar. Esir vahşi yaşamı içeren ve yasal olarak izin verilen turizm faaliyetlerinde, ulusal ve uluslararası kabul görmüş rehberler ve iyi uygulama standartları esas alınır.

Esir vahşi yaşamdan sorumlu olan tüm personelin, görev alanlarıyla ilgili gerekli mesleki yeterliliklere, deneyime ve yasal lisanslara sahip olması zorunludur. Bu personelin bilgi ve yetkinlikleri düzenli olarak gözden geçirilir.

İşletme; hayvan refahı ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve evcil ya da vahşi ayrımı gözetmeksizin tüm hayvanlar için en yüksek refah standartlarını uygular. Esir vahşi yaşam koşulları ve barınma alanları, hayvanların fiziksel ve davranışsal ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde düzenli olarak denetlenir ve kayıt altına alınır.

Evcil hayvanların barınma, bakım, kullanım ve muamele koşulları da düzenli aralıklarla incelenir; hayvan sağlığını ve refahını olumsuz etkileyebilecek her türlü durumun önüne geçilir.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; hayvanlara saygılı, etik ve sorumlu bir işletme anlayışıyla hareket etmeyi, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda doğal yaşamın korunmasına katkı sağlamayı taahhüt eder.



## **Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel**

### **D3.6 – Yaban Hayatı Avcılığı ve Ticareti Politikası**

Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; yaban hayatının korunmasını, biyolojik çeşitliliğin sürdürülebilirliğini ve doğal ekosistemlerin devamlılığını desteklemeyi temel sorumluluklarından biri olarak kabul eder. Bu kapsamda; yaban hayatı türleri, yalnızca kullanımın sürdürülebilirliğini garanti eden ve yerel, bölgesel ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülen, resmi olarak düzenlenmiş faaliyetlerin bir parçası olmaları haricinde; avlanamaz, toplanamaz, tüketilemez, sergilenemez, satılamaz veya herhangi bir ticari faaliyete konu edilemez.

İşletme; yaban hayatı hasadı, avcılığı ve ticareti ile ilgili yürürlükteki tüm yerel, bölgesel ve uluslararası yasa ve düzenlemelerin farkındadır ve bu mevzuata tam uyum sağlar. Özellikle IUCN ve CITES tarafından koruma altına alınmış veya tehdit altında olduğu bildirilen türlere yönelik her türlü yasa dışı faaliyete karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsenir.

Misafirler; yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticaretiyle ilgili yasal düzenlemeler konusunda bilgilendirilir. Ayrıca, tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden elde edilen yasa dışı ürünlerin ve hediyelik eşyaların satın alınmasının doğaya verdiği zararlar konusunda farkındalık yaratılır ve bu tür ürünlerden kaçınılması teşvik edilir.

Avcılık faaliyetlerinin yasal olduğu bölgelerde gerçekleştirilen etkinlikler, işletme tarafından doğrudan organize edilmez veya teşvik edilmez. Ancak bu tür faaliyetlerin söz konusu olduğu durumlarda, yalnızca bilimsel temelli koruma yaklaşımlarına dayanan, sürdürülebilir, uygun şekilde yönetilen ve sıkı biçimde denetlenen uygulamaların varlığı esas alınır.

Bu politika ile Crowne Plaza Istanbul Oryapark Hotel; yaban hayatının korunmasına katkı sağlamayı, misafirlerini sorumlu tüketim ve bilinçli davranışlar konusunda yönlendirmeyi ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda faaliyet göstermeyi taahhüt eder.